

## Recupero crediti: Aspetti legali e strategie relazionali

### DURATA

6 ore

### DATE

**Il corso verrà programmato a raggiungimento del numero minimo di partecipanti**

### QUOTA DI PARTECIPAZIONE

**€ 150,00 +iva per aziende associate Confimi Romagna**

**€ 180,00+iva per aziende non associate Confimi Romagna**

### SEDE DI SVOLGIMENTO

**SVILUPPO PMI – Via Maestri del Lavoro, 42/F – Fornace Zarattini**

### INFO

Simona Facchini  
[sfacchini@sviluppopmi.com](mailto:sfacchini@sviluppopmi.com)  
Tel. 0544-280.280

### OBIETTIVI

Obiettivo del corso è offrire una panoramica delle complesse problematiche inerenti la gestione dei crediti (in Italia e all'estero), fornendo le basi e i riferimenti giuridici, pratici per un corretto inquadramento delle diverse casistiche che possono presentarsi nella prassi aziendale.

Saranno inoltre presentati gli strumenti comunicativi che permettono una migliore gestione delle situazioni di conflitto e una migliore comprensione delle loro cause.

### CONTENUTI

#### Aspetti legali:

Strategie del recupero stragiudiziale del credito e fondamenti giuridici delle azioni esecutive, decreto ingiuntivo e i suoi presupposti.

#### Strategie relazionali

Conoscere il proprio atteggiamento nei confronti del recupero crediti, comprendere il profilo dell'interlocutore formulando le domande più idonee e gestire i clienti difficili, ottenere un impegno formale al pagamento, mantenere l'immagine positiva dell'azienda, gestire in modo funzionale il tempo delle telefonate e lo stress legato a questa funzione aziendale.

### DESTINATARI

Addetti alla contabilità generale ed al recupero crediti anche di nuova nomina.