

Recupero crediti: Aspetti legali e strategie relazionali

DURATA

6 ore

DATE

Il corso verrà programmato a raggiungimento del numero minimo di partecipanti

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

**€ 150,00 +iva
per aziende associate
Confimi Romagna**

**€ 180,00+iva
per aziende non associate
Confimi Romagna**

SEDE DI SVOLGIMENTO

**SVILUPPO PMI – Via
Maestri del Lavoro, 42/F –
Fornace Zarattini**

INFO

Simona Facchini
sfacchini@sviluppopmi.com
Tel. 0544-280.280

OBIETTIVI

Obiettivo del corso è offrire una panoramica delle complesse problematiche inerenti la gestione dei crediti (in Italia e all'estero), fornendo le basi e i riferimenti giuridici, pratici per un corretto inquadramento delle diverse casistiche che possono presentarsi nella prassi aziendale.

Saranno inoltre presentati gli strumenti comunicativi che permettono una migliore gestione delle situazioni di conflitto e una migliore comprensione delle loro cause.

CONTENUTI

Aspetti legali:

Strategie del recupero stragiudiziale del credito e fondamenti giuridici delle azioni esecutive, decreto ingiuntivo e i suoi presupposti.

Strategie relazionali

Conoscere il proprio atteggiamento nei confronti del recupero crediti, comprendere il profilo dell'interlocutore formulando le domande più idonee e gestire i clienti difficili, ottenere un impegno formale al pagamento, mantenere l'immagine positiva dell'azienda, gestire in modo funzionale il tempo delle telefonate e lo stress legato a questa funzione aziendale.

DESTINATARI

Addetti alla contabilità generale ed al recupero crediti anche di nuova nomina.